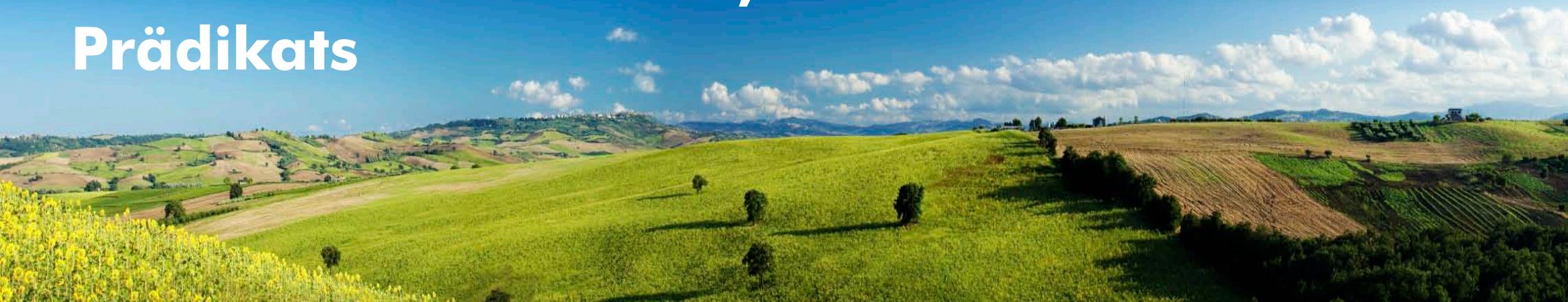


Studienreihe „Kompetenzanalyse der Heilbäder und Kurorte in Deutschland“

Modul 3 „Health Infra“: zukunftsfähige Infrastruktur, ökonomische Bedeutung des Gesundheitstourismus, Nutzen des kurörtlichen Prädikats



Eine Studie von:

PROJECT^M

KM^{*}
KECK MEDICAL

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Fakultät Verkehr-Sport-
Tourismus-Medien

Kontakt:

Cornelius Obier und Anne Dorweiler

Tel.: 040 419 23 96-21

E-Mail: studie@projectm.de

Internet: www.gesundheit-tourismus.info

ZUKUNFTSFÄHIGE INFRASTRUKTUR

ÖKONOMISCHE BEDEUTUNG DES
GESUNDHEITSTOURISMUS

BEDEUTUNG DES PRÄDIKATS



Health Infra untersucht...

- ... die Anforderungen der potenziellen Gäste an zukunftsfähige Infrastruktur und Angebote in Heilbädern und Kurorten.
- ... die ökonomische Bedeutung des Gesundheitstourismus.
- ... die Wahrnehmung des **Prädikats** durch potenzielle Gäste und dessen tatsächliche Bedeutung für den Ort.
- ... damit die **Schlüsselthemen für politische und Investitionsentscheidungen** in Heilbädern und Kurorten.

Health Infra basiert auf...

- ... Ergebnissen einer neuen **repräsentativen Bevölkerungsbefragung** aus den Jahren 2015 und 2016.
- ... der individuellen Erfassung der Situation in den **teilnehmenden Orten und einem Benchmarking mit anderen Orten**. Dazu erhält jeder Ort einen **Erfassungsbogen** zu den Eckpunkten seiner infrastrukturellen Ausstattung und relevanten Kennzahlen. Alle übermittelten Informationen werden streng vertraulich behandelt.

Health Infra liefert...

- ... Kosten-Nutzen-Analyse des Gesundheitstourismus in Ihrem Ort.
- ... ortsspezifische **Handlungsempfehlungen**.
- ... praxisorientierte **Checklisten** zu Infrastruktur & Angebot.
- ... Einordnung Ihres Ortes gegenüber **Benchmarks**.
- ... **Beispiele, innovative Ansätze**.

Health Infra kostet...

- ... 2.750 EUR zzgl. USt. pro Ort.
- **Rabatte** und exklusive **Auswertungsworkshops** bei gemeinsamer Beteiligung mehrerer Orte an Modul 3 möglich. Sprechen Sie uns gerne darauf an!
- Kontakt: studie@projectm.de
- weitere Informationen unter: www.gesundheit-tourismus.info
- Auslieferung der Auswertungsbände ab April 2016

ZUKUNFTSFÄHIGE INFRASTRUKTUR

ÖKONOMISCHE BEDEUTUNG DES
GESUNDHEITSTOURISMUS

BEDEUTUNG DES PRÄDIKATS



Hintergrundinfo zur Studienreihe: Drei Studien-Module geben spezifische Unterstützung

Die „Kompetenzanalyse der Heilbäder und Kurorte in Deutschland“ besteht aus drei aufeinander aufbauenden Studienmodulen:

- **MODUL 1:** „Health Brand“
- **MODUL 2:** „Health Marketing“
- **MODUL 3:** „Health Infra“

Aktuell können alle drei Module der Kompetenzanalyse bezogen werden.

Preis pro Modul und Ort: 2.750 € zzgl. USt.
Sonderkonditionen auf Anfrage.

Hinweis: Es können sich auch Orte an Modul 3 beteiligen, die sich nicht an den ersten beiden Modulen der Kompetenzanalyse beteiligt haben.



ZUKUNFTSFÄHIGE INFRASTRUKTUR

ÖKONOMISCHE BEDEUTUNG DES
GESUNDHEITSTOURISMUS

BEDEUTUNG DES PRÄDIKATS



Erfahrenes Kompetenzteam

Die Studie wird von PROJECT M und KECK MEDICAL mit Unterstützung des Deutschen Heilbäderverbands e. V. (DHV) sowie verschiedenen Landes- und Spartenverbänden durchgeführt.

Die wissenschaftliche Leitung liegt in den bewährten Händen von Dr. med. Andreas Keck (KECK MEDICAL) und Prof. Dr. Heinz-Dieter Quack (Ostfalia Hochschule - Fakultät Verkehr-Sport-Tourismus-Medien).

Kompetenz Gesundheitstourismus:

Beratungsunternehmen für die Tourismus- und Freizeitbranche (Hamburg, München, Trier).
www.projectm.de



Kompetenz Medizin:

Beratungsunternehmen in der Entwicklung und Vermarktung gesundheitsorientierter Produkte und Dienstleistungen.
www.keck-medical.com



Kompetenz Wissenschaft:

Prof. Dr. Heinz-Dieter Quack, Ostfalia Hochschule Salzgitter
Kompetenz in Tourismus, Gesundheit, Marktforschung und Analyse.
www.ostfalia.de/fks



Unterstützung DHV:

Interessenvertretung der deutschen Heilbäder und Kurorte.
Der DHV befürwortet die Gesamtstudie und unterstützt sie konzeptionell-methodisch. www.deutscher-heilbaerverband.de



Projektleitung

Kooperation

Ihre Ansprechpartner



Cornelius Obier

Tel.: +49 - 40 - 419 23 96 0
E-Mail: cornelius.obier@projectm.de



Dr. med. Andreas Keck

Tel.: +49 - 40 - 555 659 333
E-Mail: info@keck-medical.com



Detlef Jarosch

Tel.: +49 - 89 - 614 66 08 0
E-Mail: detlef.jarosch@projectm.de



Anne Dorweiler

Tel.: +49 - 40 - 419 23 96 21
E-Mail: anne.dorweiler@projectm.de

Besuchen Sie für aktuelle Informationen auch die Website zur Studie:

www.gesundheit-tourismus.info

Bestellung Modul 3 „Health Infra“

per Fax an:

+49 - 40 - 419 23 96 - 29 PROJECT M GmbH
Gurlittstr. 28
20099 Hamburg

per Post an:

Hiermit bestelle(n) ich/wir verbindlich Modul 3 – „Health Infra“ für folgenden Ort: _____ entsprechend der vorliegenden Beteiligungsunterlagen zur Studie (Stand März 2016).

Ich/Wir habe/n Interesse an Modul 1 – „Health Brand“ bzw. Modul 2 – „Health Marketing“ für unseren Ort und wünsche/n weitere Informationen in Form einer telefonischen Rücksprache. Bitte kontaktieren Sie mich/uns.

Rechnungsanschrift:

Organisation: _____

Kontakt:

Ansprechpartner/-in: _____

Organisation: _____

Straße, Hausnr.: _____

Ansprechpartner/-in: _____

PLZ Ort: _____

Telefon: _____

Telefon: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

E-Mail: _____

Den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe S. 6) stimme ich zu.

Ort, Datum

Unterschrift (ggf. Stempel)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die folgenden Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages.

- Der Auftraggeber bestellt bei PROJECT M verbindlich Modul 3 – „Health Infra“ der Sonderstudie „Kompetenzanalyse der Heilbäder und Kurorte in Deutschland“.
- PROJECT M bestätigt den Auftragseingang. Erst mit Bestätigung durch PROJECT M kommt der Vertrag zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer zu Stande.
- Die Lieferung des Berichtsbands erfolgt generell auf elektronischem Wege, in der Regel per E-Mail oder Bereitstellen auf einem passwortgeschützten Bereich eines Internet-Servers. Bei Interesse stellen wir den Bericht auch in Printform zu. Der Aufpreis hierfür beträgt 250 € zzgl. USt.
- Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zur Hälfte bei Auftragserteilung und bei Lieferung der Ergebnisse. Rechnungen sind sofort und ohne Abzug fällig und zahlbar. Zahlungen sind netto Kasse per Überweisung oder per Verrechnungsscheck zu Gunsten unseres Geschäftskontos zu leisten.
- PROJECT M sichert strengste Vertraulichkeit der vom Auftraggeber erhaltenen Informationen und im Rahmen der Untersuchung gewonnenen Ergebnisse zu.
- PROJECT M hat das Recht, geeignete Dritte mit der Durchführung von Teilen der Studie zu beauftragen. Das Vertragsverhältnis zwischen Auftraggeber und PROJECT M wird dadurch nicht berührt.
- Sämtliche von PROJECT M erarbeiteten Konzepte und sonstige Werke und damit auch sämtliche Nutzungsrechte erbrachter Leistungen bleiben bis zur Abnahme und Honorierung durch den Auftraggeber Eigentum von PROJECT M.
- Weitergabe und Vervielfältigung (auch auszugsweise) sind bis dahin lediglich mit schriftlicher Einwilligung von PROJECT M zulässig.
- PROJECT M haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von PROJECT M oder einem Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von PROJECT M nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet PROJECT M nur wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung von PROJECT M ist auch in Fällen grober Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn keiner der in Satz 2 dieses Absatzes aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt. Die Haftung für Schäden an Rechtsgütern des Kunden, z. B. Schäden an anderen Sachen, ist jedoch ganz ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.
- Wird PROJECT M an der Erfüllung seiner Verpflichtung durch den Eintritt von unvorhersehbaren, außergewöhnlichen Umständen gehindert, so verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang. Wird die Leistung unmöglich, wird PROJECT M von der Lieferverpflichtung freigestellt.
- Widersprechende AGB des Auftraggebers gelten nur so weit, wie sie durch PROJECT M schriftlich anerkannt werden.
- Gerichtsstand ist Hamburg.

Bildnachweis: S. 1 © Evgeny Kuklev, iStockphoto – S. 2-4 © Fotolyse/fotolia.com (Bad Kissingen), © clearlens/shutterstock.com (Bad Mergentheim), © Ioannis Nousis/shutterstock.com (Bad Pyrmont)